

COME DISSOCIARE UN DISPOSITIVO

Dissociazione dispositivo tramite accesso a WHorizon

L'aderente che ha già associato il dispositivo e lo ha ancora a disposizione può dissociarlo accendendo alla propria Area Riservata scegliendo la funzione "DISPOSITIVI" dall'elenco presente in HOME.

Home Anagrafica Documentazione Soggetti Designati Versamento aggiuntivo Cambio comparto Anticipi Altre Prestazioni R.I.T.A. Trasferimenti In Uscita Stato pratiche
Questionario di Autovalutazione Simulatore **Dispositivi**

Apparirà la schermata per la gestione del dispositivo.

GESTIONE DISPOSITIVI

DISPOSITIVI ABBINATI



dispositivo associato



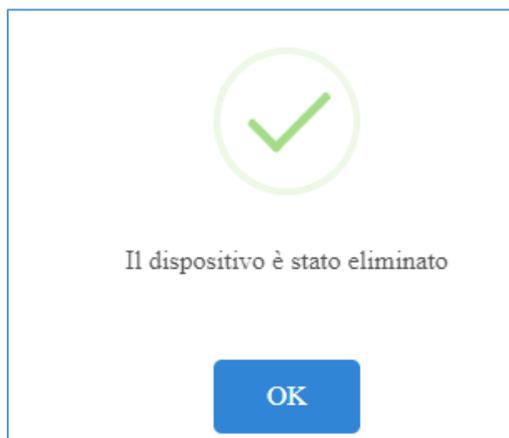
ELIMINA

Per dissociarlo si deve premere su "ELIMINA".

Dopo appare la consueta schermata per la conferma della richiesta.



Se si preme su "ANNULLA" si ritorna alla schermata precedente e si può continuare la navigazione all'interno della propria Area Riservata. Se invece si CONFERMA l'operazione appare la schermata di avvenuta operazione.



Premendo su "OK" se si torna alla schermata di gestione del dispositivo e si vede che quello precedentemente inserito non è più presente.

GESTIONE DISPOSITIVI

DSPOSITIVI ABBINATI

+ INSERISCI DISPOSITIVO

Sarà quindi possibile fare una nuova associazione con un altro dispositivo.



Dissociazione dispositivo **SENZA** accedere a WHorizon (dall'area di immissione credenziali)

Se l'aderente ha smarrito la password, disinstallato l'applicazione o cambiato dispositivo, per procedere con il recupero credenziali o l'accesso all'Area Riservata, sarà prima necessario annullare la registrazione del dispositivo utilizzando l'apposita funzionalità posta sotto la funzione recupero password nell'area preposta all'immissione delle credenziali di accesso a WHorizon.

AREA RISERVATA ISCRITTO

Codice Fiscale
Inserire il codice fiscale in minuscolo
Campo obbligatorio

Password
Password

ACCEDI

Hai dimenticato la password?
Dissocia dispositivo

Cliccando su "DISSOCIA DISPOSITIVO" appare la schermata per resettare il dispositivo inserendo il proprio codice fiscale e numero di iscrizione (nel caso sia stato smarrito il numero di iscrizione l'aderente ha la possibilità di recuperarlo cliccando sull'apposita funzione).

RESET DISPOSITIVO

Codice Fiscale

Numero di iscrizione *

Solo se sei già registrato il numero di iscrizione può essere recuperato tramite questa [sezione](#).

ANNULLA

AVANTI

Inserire Codice Fiscale e Numero di Iscrizione, quindi selezionare “AVANTI”.

RESET DISPOSITIVO

Codice Fiscale

Numero di iscrizione *

Solo se sei già registrato il numero di iscrizione può essere recuperato tramite questa [sezione](#).

ANNULLA

AVANTI

L'aderente accede alla schermata in cui dovrà selezionare il dispositivo da sganciare e allegare un proprio documento di identità.

RESET DISPOSITIVO

Codice Fiscale

Numero di iscrizione

Dispositivo

Documento identità

Estensioni ammesse *.jpg|.pdf - Dimensione massima 5MB - Fronte/Retro in un unico file

Dopo aver completato la procedura

RESET DISPOSITIVO

Codice Fiscale

Numero di iscrizione

Dispositivo

Documento Identità.pdf ✕

Estensioni ammesse *.jpg|.pdf - Dimensione massima 5MB - Fronte/Retro in un unico file

Compilare le informazioni richieste

RESET DISPOSITIVO

Codice Fiscale

Numero di iscrizione

Dispositivo

Documento identità

Estensioni ammesse *.jpg|.pdf - Dimensione massima 5MB - Fronte/Retro in un unico file

Selezionare “RESET DISPOSITIVO” per confermare.

RESET DISPOSITIVO

Codice Fiscale

Numero di iscrizione

Dispositivo

Documento identificativo

Estensioni ammesse

RICHIESTA COMPLETATA

La tua richiesta di reset è stata recepita correttamente
Ti avviseremo appena sarà elaborata così potrai effettuare una nuova registrazione del dispositivo.

OK

ANNULLA

Cerca file

SPOSITIVO

Un messaggio informa che la richiesta è stata acquisita dai sistemi.

Selezionando "OK" si ritorna alla schermata iniziale in cui l'aderente può inserire le proprie credenziali per accedere a WHorizon.

L'aderente non potrà però accedere alla propria Area Riservata fino a quando il Fondo non avrà fatto l'istruttoria di convalida dello sgancio del dispositivo.